

## ANTARTIC CERTIFIÉ ISO 9001, 14001, IFS ET BRC

ISSUED – SEPTEMBER

### ANTARTIC S.A.S

L'entreprise est installée depuis 1981 sur la commune de St Martin d'Abbat dans le Loiret. Spécialisé sur le marché des Boissons Non Alcoolisées, Antartic est devenu un acteur important de cette activité.

L'entreprise est caractérisée par la largeur de son offre : eaux de sources minérales, plates, gazeuses, natures ou aromatisées, sodas, boissons, sirops, jus de fruits et soupes. Antartic, grâce à son haut niveau technologique est en capacité de proposer divers formats pour s'adapter à la demande de ses clients.

Au fur et à mesure des années et les technologies évoluant, Antartic a développé les formats de bouteille PET, les bricks, mais a su ancrer également des contenants verre et métal pour la gamme sirop.

En 30 ans, Antartic a multiplié par plus de 10 son chiffre d'affaires et a su consolider son potentiel humain en augmentant progressivement son effectif.

### LES OBJECTIFS

Ce qui compte avant tout : **Nos clients**

Notre démarche de management par la maîtrise des risques prouve notre force dans les domaines de la sécurité alimentaire, de la protection de l'environnement et de la sécurité des Hommes. Véritable projet d'entreprise, ces objectifs d'amélioration continue sont sans cesse remis en jeu par les divers audits de certification.

Tout est mis en œuvre pour satisfaire le client : qualité du produit, logistique optimale, contrôle strict des matières premières, écoconception. Chaque collaborateur à son niveau est acteur de ce service client et pleinement conscient de son rôle dans cet objectif. L'objectif de chacun est mis au service de tous pour servir au mieux le client. La satisfaction attendue est ainsi à son maximum.

### BÉNÉFICES

La quadruple certification nous permet de développer notre capacité à analyser les risques liés à notre activité. La sécurité des aliments, environnementale et des Hommes est au cœur de nos métiers.



Toute partie prenante liée de près ou de loin à notre organisme est bénéficiaire de cette démarche que ce soient nos clients, collaborateurs, fournisseurs ou actionnaires mais aussi les structures locales et instances officielles. Les certifications sont les garanties tangibles de la qualité de nos services clients.

### HISTORIQUE DE CERTIFICATION

La première démarche a été initiée en 1996, avec le déploiement sur notre site de la méthode HACCP. En 1999, notre première certification ISO9002-V1994 a permis d'améliorer les principes de fonctionnement de l'entreprise, revus en processus avec la nouvelle version ISO 9001-V2000. C'est cette même année que l'entreprise a démarré sa mise en place de système de management de l'environnement pour être certifiée ISO 14001-V2004 en 2005. Par la suite, les certifications combinées ont permis une approche beaucoup plus globale de l'amélioration continue en nous permettant de créer un système intégré. Depuis nous avons maintenu nos certifications dans les nouvelles versions par des audits combinés.

Parallèlement nous avons poussé plus loin encore notre démarche de maîtrise des risques alimentaires pour aboutir en 2010 à l'obtention des certifications IFS et BRC. Nous avons obtenu en 2012 le niveau supérieur de la norme IFS-V6.





## LES AUDITS

Antartic est périodiquement audité :

- Tout d'abord par l'organisme certificateur qui s'appuie sur un code d'intégrité et d'impartialité, selon les règles dictées par les différents référentiels ;
- Nos plans d'audits interne et fournisseurs nous permettent de garantir un niveau d'excellence dans nos processus ;
- Enfin, les audits clients qui sont autant d'exercices stratégiques qui nous permettent de recueillir les informations clefs pour adapter nos offres, fidéliser les clients et optimiser les ventes.

## LA CERTIFICATION ISO 9001

Notre système de management intégré s'appuie sur les principes suivants : orientation client, implication de la direction et du personnel, approche processus et amélioration continue, décision basée sur le factuel et enfin relations mutuelles fournisseurs. Cette reconnaissance de niveau mondial nous permet d'augmenter la confiance de nos clients et notre compétitivité sur les marchés en France et à l'International. Les objectifs sont d'intégrer les exigences des clients et des parties intéressées, définir les ressources nécessaires, mener les actions correctives et préventives pour mettre en œuvre les plans d'amélioration. Cette approche est un moteur de progrès valorisant, permettant de nous différencier sur un marché de plus en plus concurrentiel, tout en optimisant nos performances économiques.

## LES CERTIFICATIONS IFS ET BRC

Les certifications IFS et BRC ont pour but de définir une base commune en terme de sécurité des aliments pour les fabricants de produits MDD sur les marchés français mais aussi anglo-saxons. Ces référentiels normatifs sont destinés tout particulièrement aux industriels de l'agro-alimentaire qui commercialise des boissons sous l'enseigne d'un distributeur. Appuyées sur les principes de l'HACCP (Hazard Analysis Critical Control Point) et la maîtrise totale de la traçabilité, ces méthodes imposent un engagement de la Direction, un management des ressources (personnel et moyens). Une grande attention est apportée sur les grandes étapes de la fabrication (conception, cahier des charges, achats et conditionnement).

## LA CERTIFICATION ISO 14001

La certification ISO 14001 est un des piliers de la responsabilité sociétale de notre entreprise. Très impliqué dans le tissu local, et par ses engagements à respecter l'environnement, Antartic identifie et maîtrise ses impacts. Que ce soit l'eau, l'air, la terre et l'humain, l'entreprise respecte strictement la réglementation en vigueur. Sensibilisations, formations et audits sont autant d'outils qui permettent de s'améliorer, de corriger et prévenir. Antartic mesure sa performance environnementale, grâce à des indicateurs spécifiques (consommation d'eau, consommation d'énergie, recyclage des déchets).

La maîtrise de la consommation d'eau

est au cœur de nos préoccupations. Depuis plus de 10 ans, nous menons des actions afin d'optimiser le ratio eau embouteillée sur eau prélevée dans les nappes phréatiques. Avec un taux avoisinant 60%, nous sommes ainsi leader des entreprises agro-alimentaires de notre branche.

## L'EXPÉRIENCE SGS

SGS a été choisi pour sa large gamme d'audits, son expérience et son sérieux dans la certification de systèmes intégrés. Notre organisation n'en est que plus pertinente dans ses réalisations d'actions. L'expertise avisée rendue par SGS nous a permis de construire au fil du temps un outil solide, adapté à nos clients. La remise en question de nos engagements nous a permis d'acquérir un haut niveau technologique tout en développant une culture d'entreprise forte.

## TÉMOIGNAGE

Patrick Ratisseau  
Directeur QSE

Virginie Gherardi  
Responsable Système Qualité

## ADRESSE

ANTARTIC SAS  
ZI des Genets  
45110 St Martin d'Abbat  
[www.antartic.fr](http://www.antartic.fr)

## SGS ICS

29 avenue Aristide Briand  
94111 Arcueil Cedex  
t. 01 41 24 83 02  
f. 01 41 24 84 52  
[fr.certification@sgs.com](mailto:fr.certification@sgs.com)  
[www.fr.sgs.com/certification](http://www.fr.sgs.com/certification)

**SGS EST LE LEADER MONDIAL DE L'INSPECTION, DU CONTRÔLE, DE L'ANALYSE ET DE LA CERTIFICATION.**

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

**SGS**